

# Informationen zu ihrer Überfahrt mit Fjord Line

Fjord Line arbeitet mit zwei verschiedenen Tickets mit unterschiedlichen Vorteilen für Sie.

Das normale bzw. Flex-Ticket bietet Ihnen eine große Flexibilität für den Fall, daß eine Umbuchung oder Änderung Ihrer Buchung notwendig ist. Das Eco-Ticket ist bei eingeschränkter Flexibilität günstiger.

Wir haben Ihnen hier die Unterschiede aufgelistet:

## Flex Ticket:

- Die Zahlung des Reisepreises ist nach Bestellung sofort fällig.
- Eine Änderung Ihrer Buchung bis 14 Tage vor Abfahrt ist ohne Gebühr möglich.
- Bei Stornierungen weniger als 14 Tage bis 24 Stunden vor Abfahrt werden 25% Gebühren berechnet.
- Stornierungen ab 24 Stunden vor Abfahrt werden mit 100% Gebühren berechnet.
- Verringert sich der Reisepreis nach einer Umbuchung erfolgt keine Erstattung des Guthabens.
- Bei Änderung der Reisetage, Abfahrtszeiten und Strecke ab 24 Stunden vor Abfahrt, wird der bereits gezahlte Betrag nicht erstattet und die neue Überfahrt extra berechnet.
- Steigt der Reisepreis nach einer Umbuchung, wird der Restbetrag zusätzlich belastet.

## Economy Ticket:

- Die Zahlung des Reisepreises ist nach Bestellung sofort fällig.
- Eine Stornierung der Überfahrt ist innerhalb von 24 Stunden nach Buchung kostenfrei möglich.
- Es erfolgt keine Erstattung des Reisepreises bei späterer Stornierung.
- Verringert sich der Reisepreis nach einer Umbuchung, erfolgt keine Auszahlung des Differenzbetrages.
- Steigt der Reisepreis nach einer Umbuchung, z.B. Zubuchung der Überhöhe/Überlänge, wird der Restbetrag zusätzlich in Rechnung gestellt und ist sofort fällig.
- Ihre Buchung kann gegen eine Umbuchungs-Gebühr geändert werden. Diese Gebühr ist unabhängig vom neuen Reisepreis fällig:

• Pro Änderung der Reisetage/Abfahrtszeiten/ Strecke	ca. 77€
• Pro Änderung der Namen des Bestellers	ca. 26€
• Pro Änderung des Fahrzeuges/Kabinenkategorie	ca. 4€
• Pro Änderung oder Nachreichen des Kennzeichens	ca. 4€

## Was Sie noch wissen sollten:

- Bitte beachten Sie, dass sich zwischen einer Preisauskunft und einer Buchung zu einem späteren Zeitpunkt, der Preis erhöhen kann.
- Den tagesaktuellen Preis für die Autopakete können Sie unter [www.fjordline.com](http://www.fjordline.com) erfahren.
- Im Preis enthalten ist je ein Pkw bis 5m Länge und 1,95m Höhe und 1-5 Personen. Gültig für die einfache Fahrt. Kabinenzuschläge werden extra berechnet.
- Ist Ihr Fahrzeug länger oder höher, addieren Sie einfach den entsprechenden Zuschlag. Die Zuschläge unterliegen nicht dem flexiblen Preissystem.
- Die Kabinen-Preise sind für das ganze Jahr gültig und unterliegen nicht dem flexiblen Preissystem.
- Bitte beachten Sie, dass die Anzahl an 2-Bett-Kabinen (Innen + Außen) begrenzt ist. Nutzung von 4-Bett-Kabinen mit 1 oder 2 Personen ist nicht möglich. Es ist immer der Kabinenpreis zu zahlen.
- Wenn Sie eine Umbuchung tätigen möchten, kommt der zum Zeitpunkt der Umbuchung gültige Preis zzgl. einer Umbuchungsgebühr zur Anwendung!

## Unser Tipp:

- Packen Sie für die Übernachtung an Bord eine kleine Tasche mit den Dingen die Sie benötigen. So können Sie das große und schwere Gepäck im Fahrzeug lassen.
- Spätestens am Tag der Fährüberfahrt sollten Sie Ihr Mobiltelefon auf eine SMS von Fjord Line überprüfen, die im Fall einer Verspätung oder auch Fährausfall versendet wird.
- Denken Sie an Ihren Reiseschutz! Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung.

NEU! Ab Mai 2013 bedient Fjord Line auch den Hafen Langesund (Telemark!).

Weitere Informationen unter: [www.fjordline.com](http://www.fjordline.com)

Die Preise sind in Norwegischen Kronen notiert und können sich aufgrund wechselnder Devisenkurse ändern.

Fjord Line AS c/o Fjord Line GmbH  
Nizzestrasse 28, D - 18311 Ribnitz-Damgarten  
Tel.: +49 3821 709 72 10 , Fax: +49 3821 709 72 19  
E-Mail: [Buchung@FjordLine.de](mailto:Buchung@FjordLine.de), Internet: [www.fjordline.com](http://www.fjordline.com)

HRG-Nr.: HRB 7554, Stralsund  
Steuer-Nt.: 081/108/01514  
Geschäftsführer: Friedrich Schweitzer

 **fjordline.com**